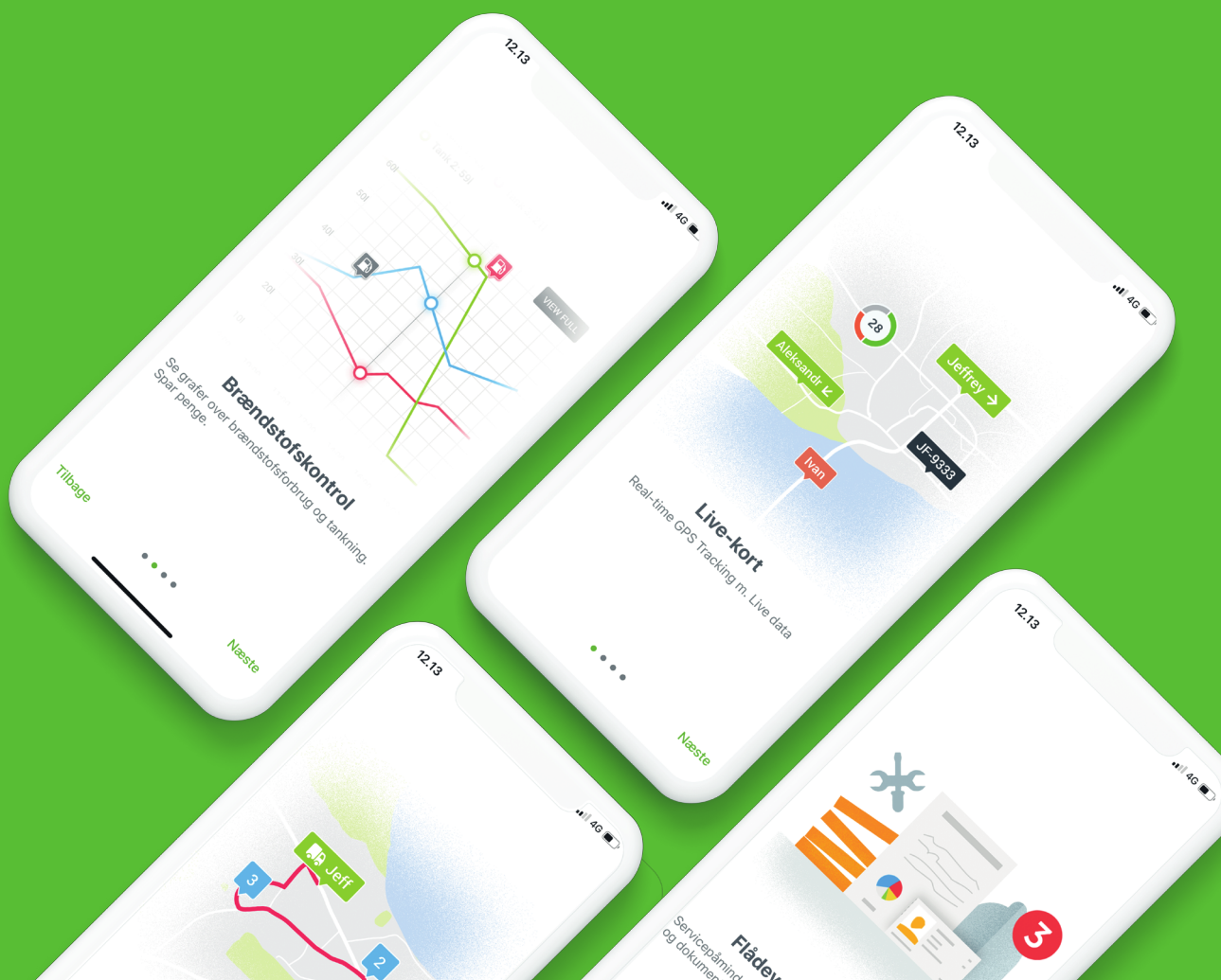


Salgs- og leveringsbetingelser



Salgs og leveringsbetingelser - Version 20210419

Punkt 1 - Generelt

- 1.1 Disse vilkår og betingelser gælder for aftaler mellem FindMyGPS ApS og kunden (herefter "Kunden") vedrørende FindMyGPS ApS produkter og ydelser. Kun personer, der er 18 år eller ældre kan indgå en aftale med FindMyGPS ApS.
- 1.2 Disse betingelser udgør samlet den aftale, der er gældende mellem Kunden og FindMyGPS ApS.
- 1.3 For at få adgang til FindMyGPS ApS produkter og ydelser, skal Kunden læse og acceptere handelsbetingelserne.
- 1.4 For aftalen mellem kunden og FindMyGPS ApS gælder nærværende leverings- og abonnementsbetingelser.
- 1.5 Eventuelle omkostninger, afgifter, gebyrer, løbende ydelser eller lignende til politi, teleselskab, internetudbydere, beredskabsvæsen eller offentlig myndighed er ikke omfattet af aftalen og er FindMyGPS ApS uvedkommende.
- 1.6 Købelovens bestemmelser om reklamationsret er gældende for aftalen.
- 1.7 FindMyGPS ApS forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering forinden aftalens indgåelse.

Punkt 2 - Ansvarsbegrænsning

- 2.1 FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig for skader eller tab, som er eller ville have været dækket under en sædvanlig tings- eller løsøreforsikring, som kunden har eller kunne have valgt at tegne i et forsikringselskab, som tegner forsikringer i Danmark, herunder, men ikke begrænset til forsikring mod tyveri, brand, vand og stormskade.
- 2.2 FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig, såfremt der udføres ændringer på køretøjet eller ændringer i køretøjets indretning og brugen af køretøjet, der påvirker de leverede produkters funktion.
- 2.3 FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig for fejl og mangler ved transmissionsnettet, ej heller i tilfælde hvor kundens eget udstyr – uanset årsag – forringer eller forstyrrer transmissionssignalet. FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig for manglende kommunikation mellem systemdele og satellitudstyr, hvor dette skyldes pludseligt opstået batterisvigt eller hvis ikke det er en fejl, som kan påvises direkte på de installerede GPS-genstande.
- 2.4 FindMyGPS ApS påtager sig ej heller ansvar for ydelser leveret af andre end FindMyGPS ApS, herunder fejl eller mangler ved computernetværk eller køretøjer.
- 2.5 FindMyGPS ApS kan i intet tilfælde blive holdt ansvarlig for batteriskift, ligesom kunden selv bærer ansvaret for at holde øje med lavt batteri eller manglende signal på enhederne.

2.6 FindMyGPS ApS kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for skader eller tab, der skyldes data som en evt. licenstager eller tredjemand har indlagt i systemet.

2.7 FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.

2.8 Skader på kundens eksisterende IT-infrastruktur, herunder, men ikke begrænset til, hardware og software samt evt. driftsproblemer i kundens netværk kan ikke pålægges FindMyGPS ApS og/eller skader/fejl på kundens køretøj efter GPS/tracking udstyr-installation kan ikke pålægges FindMyGPS ApS

2.9 FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig og hæfter ikke for fejl, mangler, nedbrud eller defekter ved kundens eksisterende netværk.

2.10 FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig for levering af sine ydelser i tilfælde af force majeure, herunder strejke og lockout m.m., men kunden har krav på et forholdsmæssigt afslag i abonnementsvederlaget for den evt. manglende ydelse.

2.11 FindMyGPS ApS's ansvar er i øvrigt begrænset således, at erstatning til kunden i intet tilfælde kan overstige DKK 50.000 kr. pr. År.

2.12 FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig for mangler, som skyldes fejl eller forsømmelser hos FindMyGPS ApS leverandører, eller i øvrigt skyldes leverandørers forhold. I det omfang FindMyGPS ApS har et berettiget krav mod en leverandør, transporterer FindMyGPS ApS dette krav til kunden, og kunden er forpligtet til at rette sit krav direkte mod leverandøren.

2.13 FindMyGPS ApS kan ikke afkræves en samlet erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag for manglens skade forvoldelse på leverancen, der overstiger kundens samlede betaling for genstanden.

2.14 FindMyGPS ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed i forbindelse med produktet eller installation af produktet, uanset installationstype. I det omfang FindMyGPS ApS måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde FindMyGPS ApS skadesløs i det omfang, et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser. Kunden er pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler erstatningskrav imod FindMyGPS ApS i anledning af skade, som påstås forvoldt af en fejl ved en af FindMyGPS ApS leverancer.

Punkt 3 – Godkendelse og ikrafttræden

3.1 Aftalen anses for godkendt og trådt i kraft på tidspunktet, hvor accept fra begge parter er givet.

3.2 Uanset årsag, er FindMyGPS ApS til enhver tid berettiget til at annullere aftalen inden 14 dage efter aftalens accept.

3.4 Såfremt kunden ved bestillingen udtrykkeligt har bedt om levering og montering inden fortrydelsesfristens udløb, og kunden ved bestillingen er blevet oplyst om fortrydelsesretten og de priser der gælder for abonnementet, er kunden forpligtet til at betale de installationsudgifter, afgifter og abonnement der er forbrugt i tidsrummet hvor anlægget har været i drift, uanset om kunden efterfølgende fortryder aftalen.

3.5 Såfremt fortrydelsesfristen ønskes benyttet, skal dette ske skriftligt. Der henvises i den forbindelse til mailadresse info@findmygps.dk

3.6 Evt. abonnement træder i kraft, når produkter eller ydelser er etableret, dvs. leveret, installeret eller ibrugtaget. Abonnementet får hovedforfald ultimo denne måned.

Punkt 4 – Tilbud, overslag, budgetpris og moms

4.1 Tilbud og tilbudspris er bindende for FindMyGPS ApS i løbende måned + 30 dage.

4.2 En overslagpris er ikke bindende for FindMyGPS ApS. Et overslag er en anslået cirkapris som vil kunne variere i forhold til det udførte arbejde. En overslagspris er gældende for FindMyGPS ApS i løbende måned + 30 dage,

4.3 En budgetpris er en ud fra de foreliggende oplysninger uforpligtende, skønsmæssigt fastsat pris.

4.4 Alle benævnte mundtlige eller skriftlige priser er eksklusive moms

4.5 Afgiftsforhøjelser og kursændringer etc. på den aftalte leverance berettiger FindMyGPS ApS til at forhøje prisen tilsvarende.

4.6 Købesummen og tilhørende 1 års abonnement inkl. alle eventuelle afgifter og omkostninger betales 14 dage efter levering til kunden, medmindre andet aftales.

Punkt 5 - Betalingsforhold

5.1 Etablerings- og salgsvederlag faktureres i direkte tilknytning til produktet etablering/levering. Ved større installationer er FindMyGPS ApS berettiget til at opkræve a-conto vederlag svarende til det udførte arbejde.

5.2 Vederlaget er fastsat under forudsætning af, at arbejdet kan foregå indenfor normal arbejdstid og uden særlige gener.

5.3 Evt. abonnementsvederlag betales forud for 12 måneder ad gangen ved en måneds begyndelse.

5.4 FindMyGPS ApS er berettiget til at opkræve faktura gebyr og miljøafgift.

5.5 Ved udeblivelse eller forsinkelse af skyldig betaling forbeholder FindMyGPS ApS sig ret til at opkræve gebyrer, beregne sig morarenter på 2% pr. md. samt ved inkasso at beregne 2 gange udenretlige inddrivelsesomkostninger.

5.6 Erlægges betaling ikke rettidigt, er FindMyGPS ApS berettiget til, efter forgæves skriftlige påkrav, straks at hæve aftalen for kundens regning, eller kræve leverede produkter tilbageleveret.

5.7 Hvis der som følge af lov eller overenskomstaftale sker forhøjelse af FindMyGPS ApS lønomkostninger, eller der i øvrigt forekommer omkostningsstigninger, reguleres abonnementsvederlaget med den procent, hvormed FindMyGPS ApS's samlede udgifter er blevet ændret.

5.8 Det understreges, at den på abonnementsaftalen / kontrakten anførte abonnent, hæfter for kontraktens opfyldelse. FindMyGPS ApS vil således ved manglende betaling fra den anførte person angivet under "fakturaadresse" opkræve abonnementet direkte hos abonnenten.

Punkt 6 – Aftalen og abonnements løbetid

6.1 Den tegnede abonnementsaftale, er uopsigelig for kunden i de første 12 måneder, med løbende abonnementsperioder af 1 års varighed, jf. pkt. 3. Aftalen kan herefter opsiges med 3 måneders varsel op til udløbet af uopsigelig periode og efterfølgende med 3 måneders varsel op til kontraktens hovedforfald. Indløber ingen skriftlig opsigelse, betragtes abonnementet som fortsat for et tidsrum af 1 år og så fremdeles.

6.2 I tilfælde af forretningsophør – herved forstås – ophør af CVR-nummer og/eller total nedlæggelse af virksomhedens aktiviteter, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald, kan abonnementet når som helst opsiges med 3 måneders varsel til en måneds udløb. Såfremt samme virksomheds aktiviteter fortsætter på anden adresse, betragtes dette ikke som et forretningsophør, men en flytning af virksomhedens aktiviteter.

6.3 FindMyGPS ApS tilbagebetaler ikke et rest beløb hvis et abonnement opsiges midt i perioden.

Punkt 7 - Ydelsens omfang

7.1 Aftalen giver Kunden adgang til FindMyGPS ApS tjenester bestemt ved bestilling.

Punkt 8 - Adgang til tjenesten

8.1 Kunden skal for at få adgang til Tjenesten, og en brugerkonto på webportalen samt i appen, oplyse e-mailadresse, navn og telefonnummer.

Punkt 9 - Registrering og brugeradgang

9.1 Kunden er ansvarlig for at sikre, at de angivne oplysninger er korrekte på registreringstidspunktet. Ved registrering må Kunden kun give oplysninger vedrørende egne betalings- og kreditkort.

9.2 Kunden får tilsendt sine logininformationer og skal opbevare Login Oplysningerne på et sikkert sted, således at andre ikke kan få uberettiget adgang til dem. Kunden er ansvarlig for al brug af sin brugerkonto.

9.3 Hvis Kunden får mistanke om ulovlig brug af Kunden s Login Oplysninger, skal Kunden omgående underrette FindMyGPS ApS samt ændre sit password.

Punkt 10 - Gebyrer og Betaling

10.1 Gebyrer for brug af Tjenesten skal betales i henhold til den til enhver tid gældende prislister, der er tilgængelig på hjemmesiden.

10.2 Betaling for abonnementet sker forud årligt.

10.3 Kunden skal udføre betalingen for abonnementet via de af FindMyGPS ApS tilbudte betalingsmidler på hjemmesiden. Kunden forpligter sig til at underskrive de nødvendige dokumenter, og ved hver betalingsdato at have tilstrækkelige midler til betaling tilgængelige via det valgte betalingsmiddel.

Punkt 11 - Tilpasninger og ændringer

11.1 FindMyGPS ApS forbeholder sig retten til at ændre gebyret og andre betingelser for Tjenesten. Ændringen skal meddeles til Kunden senest tredive (30) dage inden ændringen træder i kraft. I tilfælde af sådanne ændringer er Kunden berettiget til at opsige abonnementet med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Hvis Kunden ikke opsiger abonnementet før ændringen, træder i kraft, skal det betragtes som accept af ændringen. Ændringer, der er til åbenbar fordel for Kunden, gælder med det samme uden opsigelsesret for Kunden.

Punkt 12 - Betaling

12.1 FindMyGPS ApS modtager online betalinger med; Dankort, Visa/Dankort, Mastercard.

12.2 Betaling vil først blive trukket på din konto, når den fysiske vare afsendes eller det virtuelle produkt er oprettet medmindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

12.3 Ved betaling med Visa Electron og Mastercard Debit, som er debitkort, vil betalingen blive reserveret på din konto i overensstemmelse med vilkårene for dit kort, indtil vi trækker eller afviser betalingen.

12.4 Alle beløb på hjemmesiden er eksklusive moms. hjemmesiden bruger følgende valutaer til prissætning: Danmark – Kroner (DKK)

12.5 FindMyGPS ApS benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL-protokol hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

Punkt 13 - Levering

13.1 Leveringstiden for din ordre er 1-2 uger.

13.2 Leverings område: Vi leverer varer indenfor Skandinavien.

13.3 FindMyGPS ApS afsender varer med følgende: GLS – Erhverv, GLS – Privat, PostNord – Privat, PostNord – Erhverv, DHL og TNT

13.4 Du vil kunne vælge i mellem at få pakken sendt “uden omdeling” eller “med omdeling”.

13.5 Du vil altid modtage et track and trace nr. så du kan følge din pakke, fra vores lager og hjem til dig.

Punkt 14 - Fortrydelsesret

14.1 Der gives 14 dages fortrydelsesret på fysiske varer købt på hjemmesiden medmindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre. Varen skal være i u-aktiveret tilstand og på anden måde ubrugt.

14.2 Den 14. dags periode starter den dag hvor ordren er leveret.

14.3 Eventuelle returneringsomkostninger afholdes af Kunden.

14.4 Ønske om fortrydelse skal meddeles os senest 14 efter leveringen og være os i hænde seneste 14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

14.5 Købet af abonnementer kan ikke fortrydes, da disse aktiveres automatisk ved køb og ikke kan afbrydes det første år. Abonnementer fornys årligt.

14.6 Ønske om brug af fortrydelsesret skal sendes på mail info@findmygps.dk hvortil standardfortrydelsesformularen skal være udfyldt og sendt med (jf. formularen nederst i handelsbetingelserne).

Punkt 15 - Varens stand ved returnering

15.1 Kunden hæfter for varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art. Dette betyder at Kunden må prøve varen på samme måde som hvis du fik forevist varen af FindMyGPS ApS. Salgsemballagen må ikke være brudt og ligeledes være i samme stand som du modtog den. GPS'en må ikke været aktiveret.

15.2 Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at du ved fortrydelse af købet ikke er berettiget penge retur, da varen så ikke kan videresælges.

Punkt 16 - Reklamationsret

16.1 Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov. Reklamationsretten gælder for alle fejl i software, materiale og fabrikation.

16.2 Reklamation vedr. fejl og mangler skal meddeles til FindMyGPS ApS i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses max. to måneder som rimelig tid, medmindre andet er aftalt.

16.3 Reklamationen frafalder ved forkert eller ualmindelig betjening af produktet.

16.4 FindMyGPS ApS dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang. Ved returnering kontaktes virksomheden:

FindMyGPS ApS

Korskildeeng 4, 1tv

2670 Greve

TLF: 31310744

Reklamationer modtages **ikke** hvis disse er sendt på efterkrav.

Det er ikke muligt at komme fysisk, og aflevere pakker på adressen uden forudgående aftale.

Punkt 17 - Kunde- & Privatlivspolitik

17.1 FindMyGPS ApS videre sælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

17.2 For at du kan indgå aftale med FindMyGPS ApS, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse

17.3 FindMyGPS ApS foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig, kontakte dig for kundeservice samt betalingssspørgsmål.

17.4 Personoplysningerne registreres hos FindMyGPS ApS og opbevares i op til fem år til revisions og reklamations formål, hvorefter oplysningerne slettes.

17.5 Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

17.6 Direktøren og de ansatte for FindMyGPS ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig samt de GPS-oplysninger som genereres ved brug af produktet.

17.7 Den dataansvarlige i FindMyGPS ApS er: FindMyGPS ApS

17.8 Som registreret hos FindMyGPS ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til info@findmygps.dk.

17.9 Ved køb af et produkt hos FindMyGPS ApS, kan vi kontakte kunden med andre produkter vi mener kunne være i kundens interesse. Dette kan kunden frabede sig ved ligeledes at skrive til info@findmygps.dk. FindMyGPS videregiver ikke kundens oplysninger til en tredje part.

Punkt 18 – Cookies

18.1 På www.findmygps.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

18.2 Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, se vejledningen på [Webshop Cookies og Privatlivspolitik](#).

Punkt 19 - Forbrugerbeskyttelse

19.1 Læs mere om din beskyttelse som forbruger når du køber via en PensoPay betalingsløsning: <https://pensopay.com/mere/forbrugerbeskyttelse/>

Punkt 20 - Klagemuligheder

20.1 Ved klage skal vores e-mailadresse angives: info@findmygps.dk samt hjemmesiden du har købt varen på. En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus.
For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform.ec.europa.eu

Punkt 21 - Standardfortrydelsesformular

21.1 Denne formular kan udfyldes og returneres, hvis fortrydelsesretten gøres gældende

Til [her indsættes den erhvervsdrivendes navn, fysiske adresse, telefon nummer og e-mail af den erhvervsdrivende selv]:

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

Bestilt den (*)/modtaget den (*)

For Kunden's navn (Forbrugernes navne)

For Kunden's adresse (Forbrugernes adresse)

For Kunden's underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Punkt 22 – misvedligeholdelse

22.1 Ved misbrug af GPS eller GPS'ens signaler vil øjeblikkelig afslutning af samarbejdet ske uden omkostninger for FindMyGPS ApS (f.eks. hvis vores GPS anvendes til kriminelle formål)

Punkt 23 – Overvågning af GPS via kontrolcentral (tillægs ydelse)

23.1 Ved køb af opkobling til godkendt kontrolcentral køber kunden et abonnement som indeholder 24 timers opkobling af GPS-signal til godkendt kontrolcentral. Abonnement/gebyrer/afgift til teleselskab for anvendelse af telefonnettet m.m. er indeholdt i abonnementet. Betaling af gebyrer og/eller afgifter til politiet er ikke indeholdt i abonnementet og betales af abonnenten.

23.2 abonnementet er der ikke indeholdt udrykning af alarmpatrulje eller på anden måde genfindning af fjernet genstand. Abonnementet omfatter ej heller alarmudrykninger ved fejlsignaler forårsaget af kunden eller 3.part, samt manglende vedligeholdelse, herunder rengøring af GPS udstyret, sensorer m.m. som har forårsaget et GPS-signals forstyrrelsen.

Punkt 24 - Vedligeholdelse

24.1 Kunden forpligter sig til at give FindMyGPS ApS meddelelse, hvis GPS tracking enheden er i uorden. Omkostninger til ændring, modifikation eller flytning af GPS tracking enhed, som er en konsekvens af dårligt signal eller dårligt vedligeholdelse kan uanset hvad af FindMyGPS ApS kræves betalt af kunden.

Punkt 25 – Deling af informationer indenfor egen koncern

25.1 FindMyGPS ApS er et datterselskab af koncern Nighthawk Holding. I forbindelse med Efterforskning, kriminalitetsbekæmpelse, kriminalitetsforebyggelse, svindbekæmpelse m.m og kan FindMyGPS ApS dele informationer så som (Navne, adresser, stel nr, reg nr og færden) internt i koncernens affilierede selskaber.